

Öğrenci Bileti

- Çevrimiçi Sipariş Kılavuzu

BVG

WEIL WIR DICH LIEBEN.

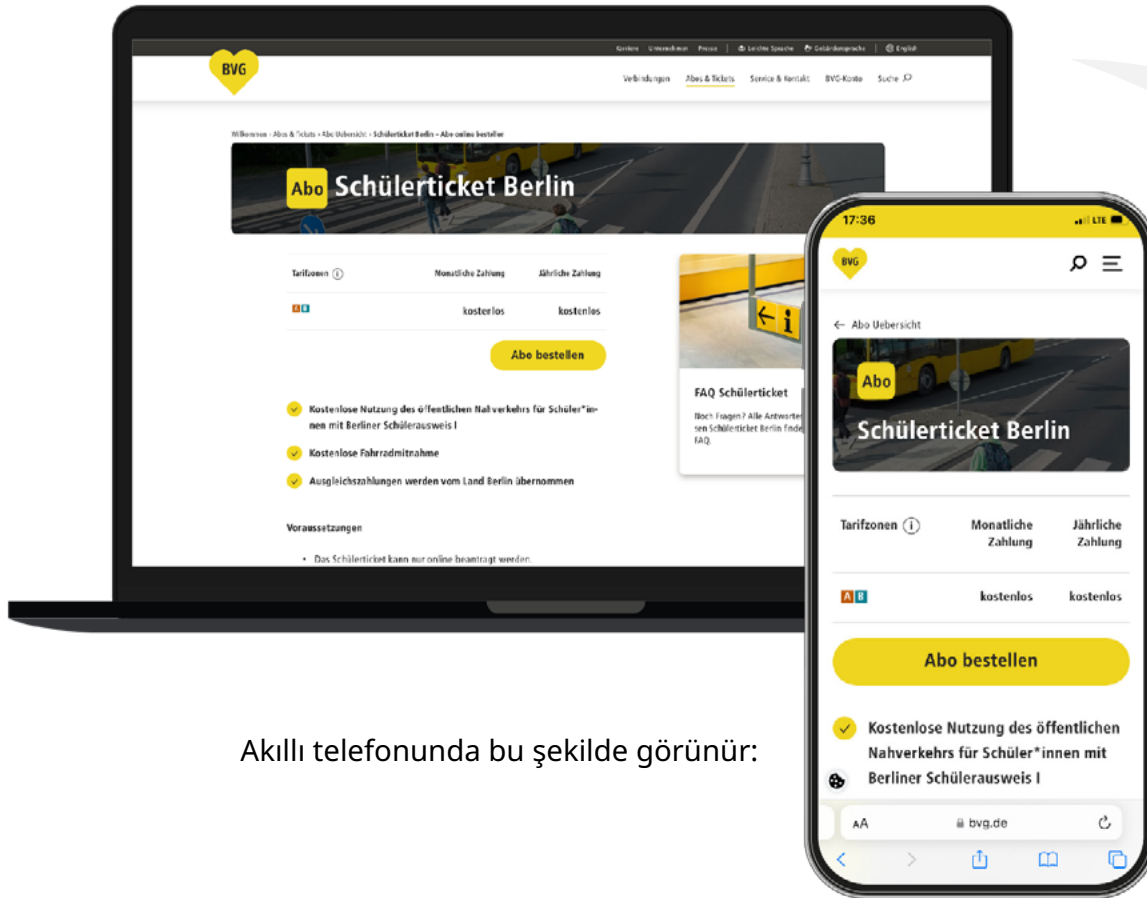
Kılavuza Genel Bakış

1. – 2.	Öğrenci bileti nasıl sipariş edilir?	2
3.	Başlangıç tarihinin seçilmesi	3
4a. – 4c.	Öğrenci kimliğinin yüklenmesi	4
5.	Verilerin kontrol edilmesi	7
6a.	Kişisel bilgilerin girilmesi (1. bölüm).....	8
6b. – 6d.	Vesikalık fotoğrafın yüklenmesi	9
6e.	Kişisel bilgilerin girilmesi (2. bölüm).....	10
6f. – 6g.	Reşit olmayanlar için kişisel bilgilerin girilmesi.....	11
6h.	Yasal hususlar	13
7a. – 7c.	Kullanıcı hesabının oluşturulması veya oturum açılması.....	14
8.	Sipariş özeti.....	17
9.	Sipariş onayı.....	18



Öğrenci biletini nasıl sipariş edebilirsin?

1. [BVG.de/Schuelerticket](https://www.bvg.de/Schuelerticket) internet sitesini aç

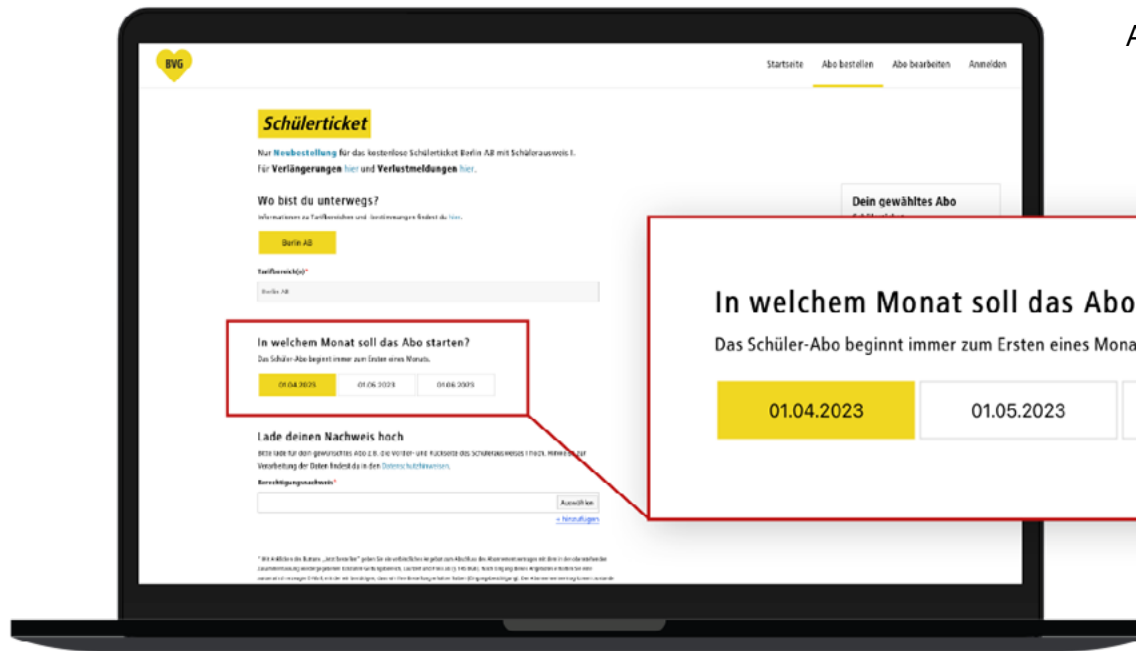


2. Sarı renkli „Abo bestellen“ (Abonman siparişı ver) butonunun üzerine tıkla.

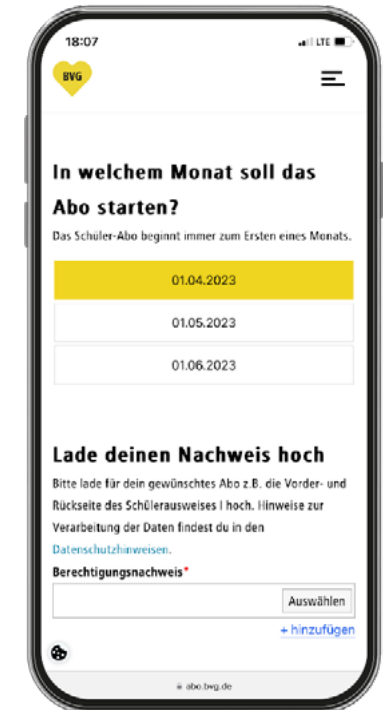
Abo bestellen

Başlangıç tarihinin seçilmesi

3. Öğrenci aboneliğinin başlamasını istediğin „Wähle den Monat“ (Ayı seç).



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:



Öğrenci kimliğinin yüklenmesi

4a. Öğrenci kimliğinin böyle görünmeli.

ön yüzü

Schülerausweis I	BERLIN
	gültig bis: 31.07.2019
	gültig bis: Muster
Schulstempel/Unterschrift Grundschole Berlin Mitte Mittestr. 1 10178 Berlin Müller	gültig bis:
Schul N 285-1 – Schülerausweis (4.98) ● Mat. 325. 0 9 8 7 6 5 4	

arka yüzü

Inhaber/-in des Ausweises	
Name	
Vorname	
geboren am	
Straße	
Wohnort	Berlin
_____ Unterschrift	
Verwendungszweck des Ausweises	
Nachweis der Schütereigenschaft	
<ul style="list-style-type: none"> • bei der Inanspruchnahme der öffentlichen Verkehrsunternehmen • beim Kauf verbilligter Eintrittskarten u.a. für Aquarium Botanischer Garten Theater Ausstellungen Konzerte Urania Bäder Museen Zoo/Tierpark Veranstaltungen der Volkshochschulen 	
Maßgebend sind die jeweils geltenden Bestimmungen der Verkehrsunternehmen oder Träger	
Altersnachweis für Filmvorführungen	

ön yüzü

Schuljahr: School Year: Année scolaire:	SCHÜLER AUSWEIS I Student ID / Carte de collégien
2017/2018 gültig bis 31.07.18	Muster-Gymnasium Berliner Str.27 13507 Berlin
	Fabia Muster Wittestr. 30E 13509 Berlin
00.00.0000 Geburtsdatum	 300000020746

arka yüzü

_____ Unterschrift Schüler/in
_____ Unterschrift Klassenlehrer/in

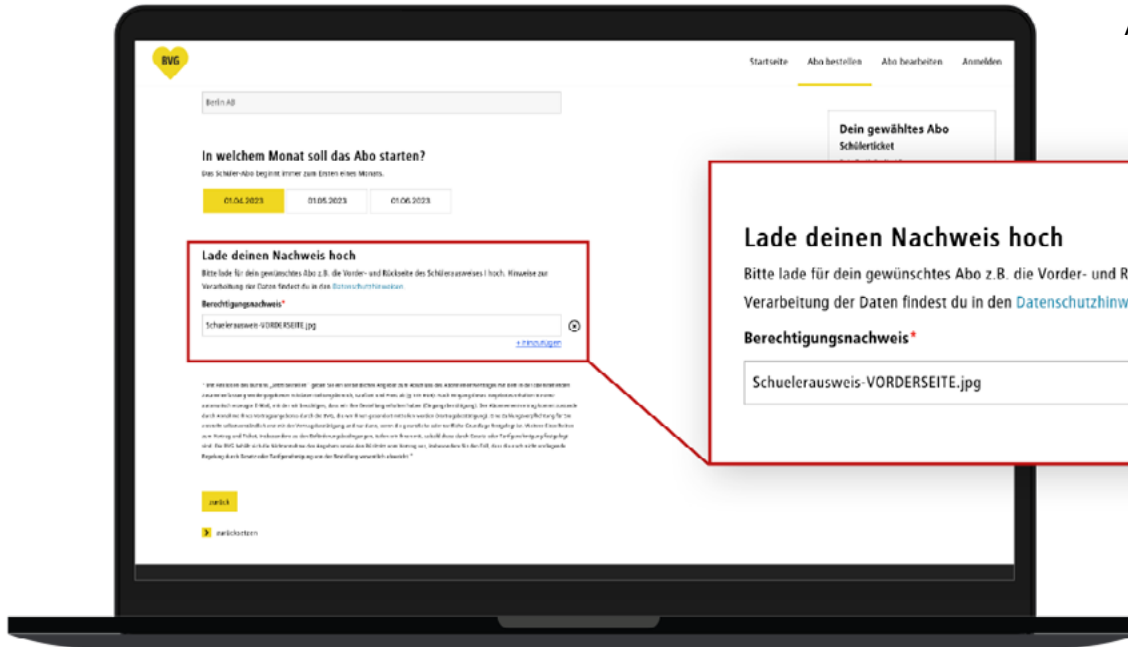
i

Dikkat:

Okul mührünün görünür olması önemlidir.

Öğrenci kimliğinin yüklenmesi

4b. Öğrenci kimliğinin önce ön yüzünü yükle.



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:



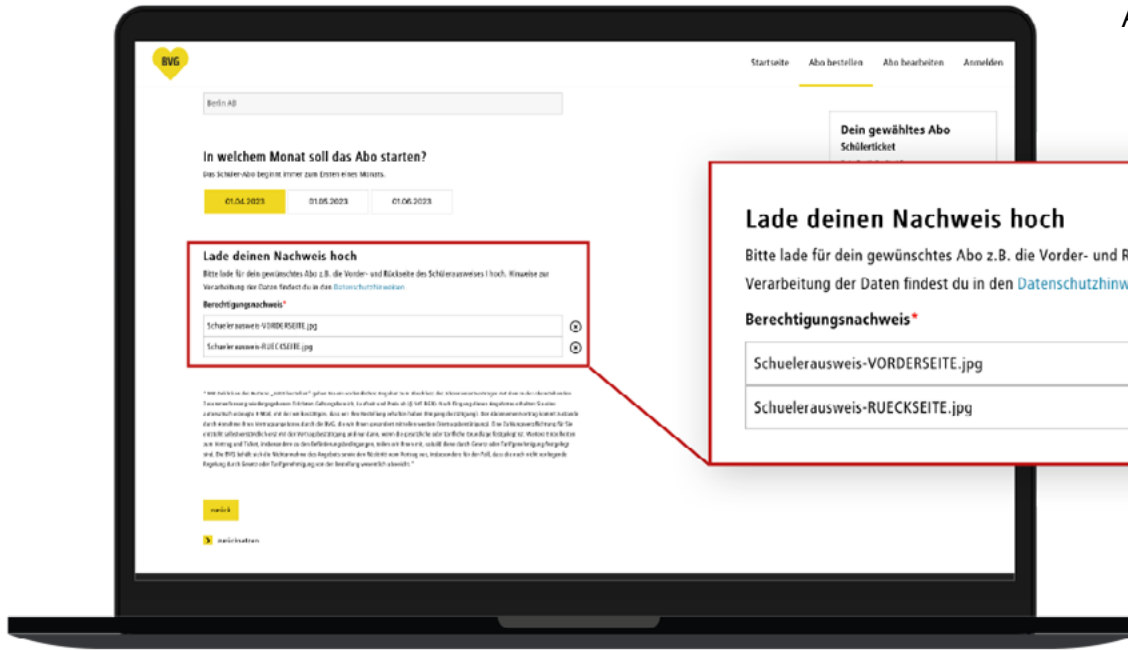
i

Dikkat:
Öğrenci kimliğinin ön ve arka yüzlerinin ayrı ayrı yüklenmesi gerekir.)

Öğrenci kimliğinin yüklenmesi

4c. Şimdi **+ hinzufügen (ekle)** tuşunun üzerine tıkla ve öğrenci kimliğinin arka yüzünü yükle.

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

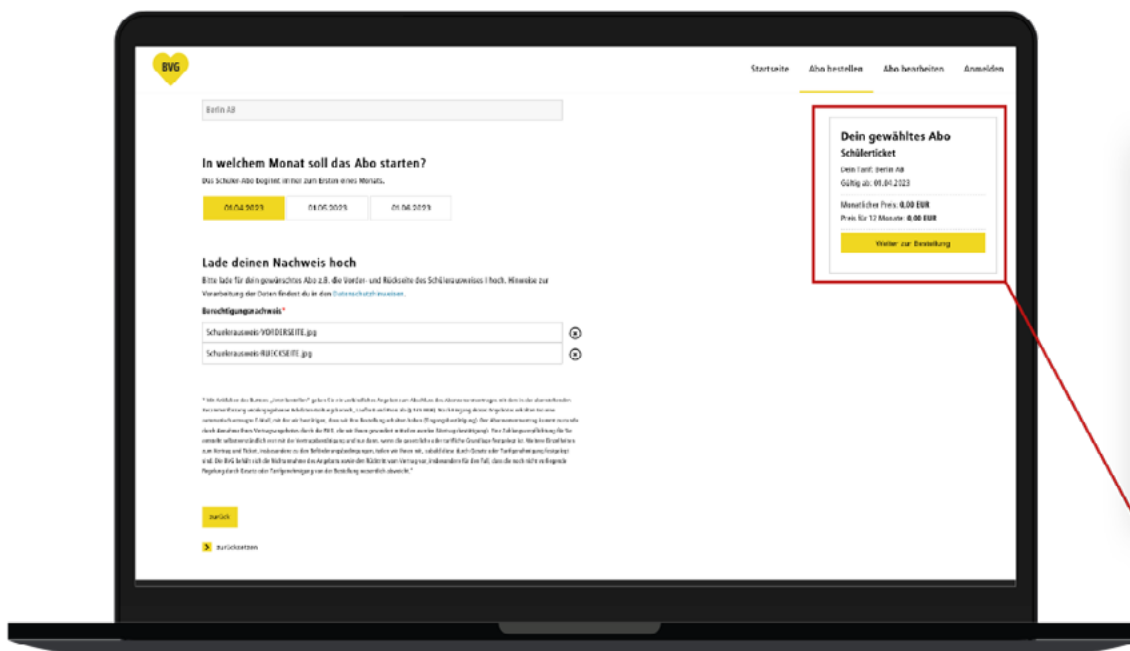


i

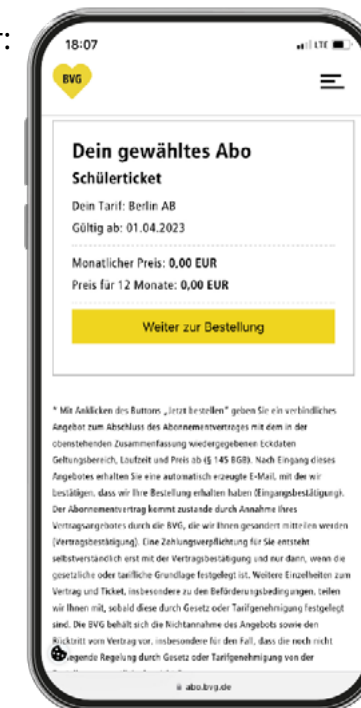
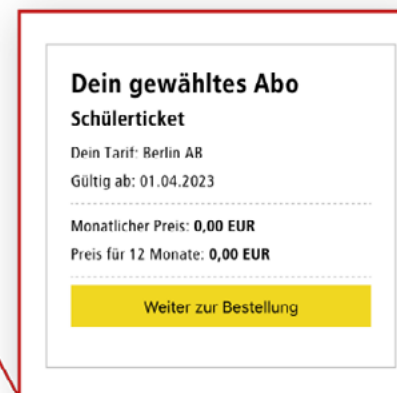
Yüklenmiş olan resimleri her zaman „x“ ile tekrar silebilir ve yeniden yükleyebilirsiniz.)

Verilerin kontrol edilmesi

5. Seçtiğiniz verileri ve tüm kanıtların doğru yüklenmiş olup olmadığını kontrol et.
Her şey doğruysa sarı renkli „Weiter zur Bestellung“ (Siparişe devam et) düğmesinin üzerine tıkla.



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:



Kişisel bilgilerin girilmesi (1. bölüm)

6a. Sana kişisel bir fahrCard (toplu taşıma kartı) düzenlemek için bazı bilgilerine daha ihtiyacımız var.

- Lütfen öğrenciye uygun bir hitap seçiniz.
- Lütfen öğrencinin adını gir.
- Lütfen öğrencinin soyadını gir.
- Lütfen öğrencinin doğum tarihini gir veya takvim fonksiyonuyla tarih seç.

Abo für...

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum* tt.mm.jjjj

Foto hochladen* Dein Foto wird für den Ausdruck auf deiner VBB-fahrCard verwendet. Nur dein Gesicht muss auf dem Foto zu erkennen sein, damit es bei einer Fahrscheinkontrolle nicht zu Problemen kommt. Bitte lerne den korrekten Bildausschnitt im vorgegebenen Rahmen. Sollte deine Foto nicht im vorgegebenen sein, wird dein Antrag abgelehnt. Größe: Fotoformate: jpg, png, gif und bmp mit einer maximalen Größe von 3,0 MB. Hinweis: Zur Verarbeitung der Daten findet die in den Datenschutzrichtlinien.

Hochladen

Adressdaten

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

Abo für...

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum* tt.mm.jjjj

Foto hochladen* Dein Foto wird für den Ausdruck auf deiner VBB-fahrCard verwendet. Nur dein Gesicht muss auf dem Foto zu erkennen sein, damit es bei einer Fahrscheinkontrolle nicht zu Problemen kommt. Bitte lerne den korrekten Bildausschnitt im vorgegebenen Rahmen. Sollte deine Foto nicht im vorgegebenen sein, wird dein Antrag abgelehnt. Größe: Fotoformate: jpg, png, gif und bmp mit einer maximalen Größe von 3,0 MB. Hinweis: Zur Verarbeitung der Daten findet die in den Datenschutzrichtlinien.

Hochladen

© abo.bvg.de

Vesikalik fotoğrafın yüklenmesi

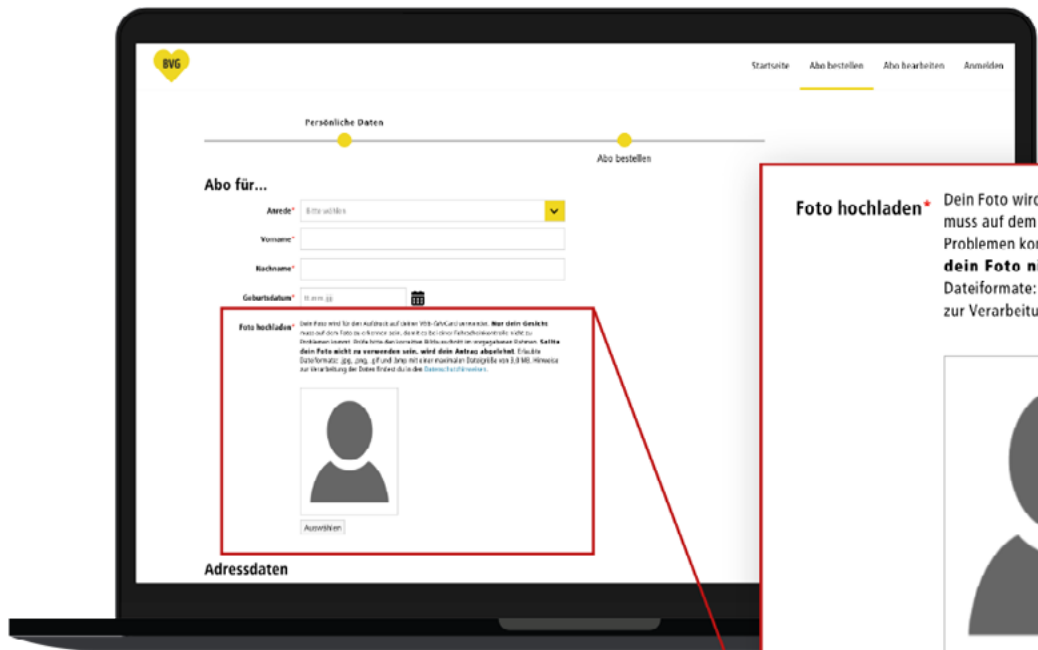
Ücretsiz öğrenci bileti olarak fahrCard (toplu taşıım kartı) kullanabilmek için bir vesikalik fotoğrafına ihtiyacın var. Fotoğraf, kime ait olduğunu göstermesi için fahrCard üzerine basılır.

6b. Gri „Auswählen“ (Seç) düğmesinin üzerine tıkla.

6c. Resmin için dosya boyutu azami 3,0 MB olan bir .jpg, .png, .gif veya .bmp dosyası kullan ve bunu doğrudan cihazından yükle.

6d. Lütfen resmi, yüzün açıkça görülebilecek şekilde konumlandır.

Yüzünün tamamen görünmesi gerekir, yoksa vesikalik fotoğraf geçersiz olur.



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:



Foto hochladen* Dein Foto wird für den Ausdruck auf deiner VBB-fahrCard verwendet. **Nur dein Gesicht** muss auf dem Foto zu erkennen sein, damit es bei einer Fahrscheinkontrolle nicht zu Problemen kommt. Prüfe bitte den korrekten Bildausschnitt im vorgegebenen Rahmen. **Sollte dein Foto nicht zu verwenden sein, wird dein Antrag abgelehnt.** Erlaubte Dateiformate: .jpg, .png, .gif und .bmp mit einer maximalen Dateigröße von 3,0 MB. Hinweise zur Verarbeitung der Daten findest du in den [Datenschutzhinweisen](#).



Auswählen

Kişisel bilgilerin girilmesi (2. bölüm)

6e. Lütfen şimdi adresini ve iletişim bilgilerini gir.

- Posta kutusunda başka bir isim yazıyorsa lütfen c/o alanına ilgili ismi gir.
- Lütfen posta kodunu veya öğrencinin ikamet ettiği semti gir.
- Lütfen öğrencinin ikametgâhının bulunduğu cadde / sokağın adını ve binanın dış kapı numarasını gir.
- Tarafına sorulması muhtemel sorular için buraya telefon numaranı girebilirsin.
Bu alan isteğe bağlıdır ve doldurulmak zorunda değildir.

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

The image shows the BVG website form for entering address and contact information. The laptop view on the left shows the full form with a red box highlighting the 'Adressdaten' section. The smartphone view on the right shows the form adapted for a mobile screen. The 'Adressdaten' section includes fields for 'c/o', 'PLZ* / Ort*', 'Straße*', 'Hausnummer* / Zusatz', and 'Land*'. The 'Kontakt Daten' section includes a field for 'Telefonnummer'. The laptop view also shows sections for 'Gesetzlich vertreten durch' and 'Rechtliches'.

Reşit olmayanlar için kişisel bilgilerin girilmesi

Doğum tarihi girildiğinde sistem otomatik olarak reşit olup olmadığını algılar. Reşit değilsen başka bir bölüm açılır.

6f. Lütfen buraya yasal temsilcinin bilgilerini doldur. Zaten reşit isen, bu adımı atlayabilirsin.

- Lütfen yasal temsilcine uygun bir hitap seç.
- Lütfen yasal temsilcinin adını gir.
- Lütfen yasal temsilcinin soyadını gir.
- Lütfen yasal temsilcinin doğum tarihini gir.

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

Reşit olmayanlar için kişisel bilgilerin girilmesi

6g. Bir sonraki adımda lütfen yasal temsilcinin adres verilerini gir.

- Posta kutusunda başka bir isim yazıyorsa lütfen c/o alanına ilgili ismi gir.
- Lütfen yasal temsilcinin posta kodunu gir.
- Lütfen yasal temsilcinin ikamet ettiği cadde / sokağın adını ve binanın dış kapı numarasını gir.
- Tarafına sorulması muhtemel sorular için buraya telefon numaranı girebilirsin.
Bu alan isteğe bağlıdır ve doldurulmak zorunda değildir.

The screenshot shows a web form titled "Gesetzlich vertreten durch" (Legally represented by). The form includes a checkbox for "Gesetzliche Vertretung" (checked), a dropdown for "Adresse*" (set to "Bitte wählen"), and input fields for "Vorname*" (First name), "Nachname*" (Last name), "Geburtsdatum*" (Date of birth), "UW" (checkbox), "PLZ* / Ort*" (Postal code / Location), "Straße*" (Street), "Hausnummer* / Zusatz" (House number / Addition), "Land*" (Country, set to "Deutschland"), and "Telefonnummer" (Phone number). A red box highlights the address fields. Below the form is a "Rechtliches" (Legal) section with a checkbox for "Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen." and buttons for "zurück" (back) and "weiter" (next).

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

The screenshot shows the mobile app version of the form. It features a yellow heart icon with "BVG" and a menu icon. The form fields are: "c/o", "PLZ* / Ort*", "Straße*", "Hausnummer* / Zusatz", "Land*" (set to "Deutschland"), and "Telefonnummer". A red box highlights the address fields. Below the form is a "Rechtliches" (Legal) section with a checkbox for "Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen." and a link to "Datenschutzhinweisen". The footer shows "© abto.bvg.de".

Yasal hususlar

6h. Son olarak, genel hüküm ve koşullarımızı ve veri koruma yönergelerimizi kabul ettiğini belirtmek için bu onay kutusuna bir işaret koy ve kayıt / girişe gitmek için sarı renkli „Weiter“ (İleri) düğmesinin üzerine tıkla.

Gesetzlich vertreten durch

Gesetzliche Vertretung

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum* (JJ-MM-DD)

Ulr

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz*

Land* Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den [Datenschutzhinweisen](#).

zurück Weiter

zurücksetzen

Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

18:07

Gesetzlich vertreten durch

Land*

Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den [Datenschutzhinweisen](#).

zurück Weiter

zurücksetzen

Will wir dich lieben. Berliner Verkehrsbetriebe 2023

AGB
Impressum
Datenschutz

abo.bvg.de

Kullanıcı hesabının oluşturulması veya oturum açılması

7a. Zaten bir BVG hesabın (Ticket-App, Fahrinfo-App, BVG.de, Jelbi) varsa, bu sayfada oturum açabilir ve bir sonraki adıma geçebilirsiniz.



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

Anmelden

Henüz bir hesabının bulunmaması halinde, yeni bir hesap oluşturmak için, lütfen buradaki „Registrieren“ (Kaydol) tuşunun üzerine tıkla.

Registrieren

Kullanıcı hesabının oluşturulması veya oturum açılması

7b. Lütfen kayıt olurken gerekli tüm verileri gir.

- Lütfen adını gir
- Lütfen soyadını gir
- Lütfen e-posta adresini gir
- Bir parola belirle ve bunu iki kez gir (lütfen doğru girilmiş olduğundan emin ol, aksi takdirde tüm verilerin yeniden girilmesi gerekecektir)

Son olarak sarı renkli „Jetzt registrieren“ (Şimdi kaydol) butonunu

The laptop screen displays the registration form titled "Registrierung" with the BVG logo at the top. The form includes input fields for "Vorname", "Nachname", "E-Mail", "Passwort*", and "Passwort bestätigen*", each with a visibility toggle icon. Below the fields, there are instructions: "Mindestens 8 Zeichen lang sein", "Mindestens einen Großbuchstaben enthalten", "Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten", and "Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e". A yellow button labeled "Jetzt registrieren" is at the bottom.

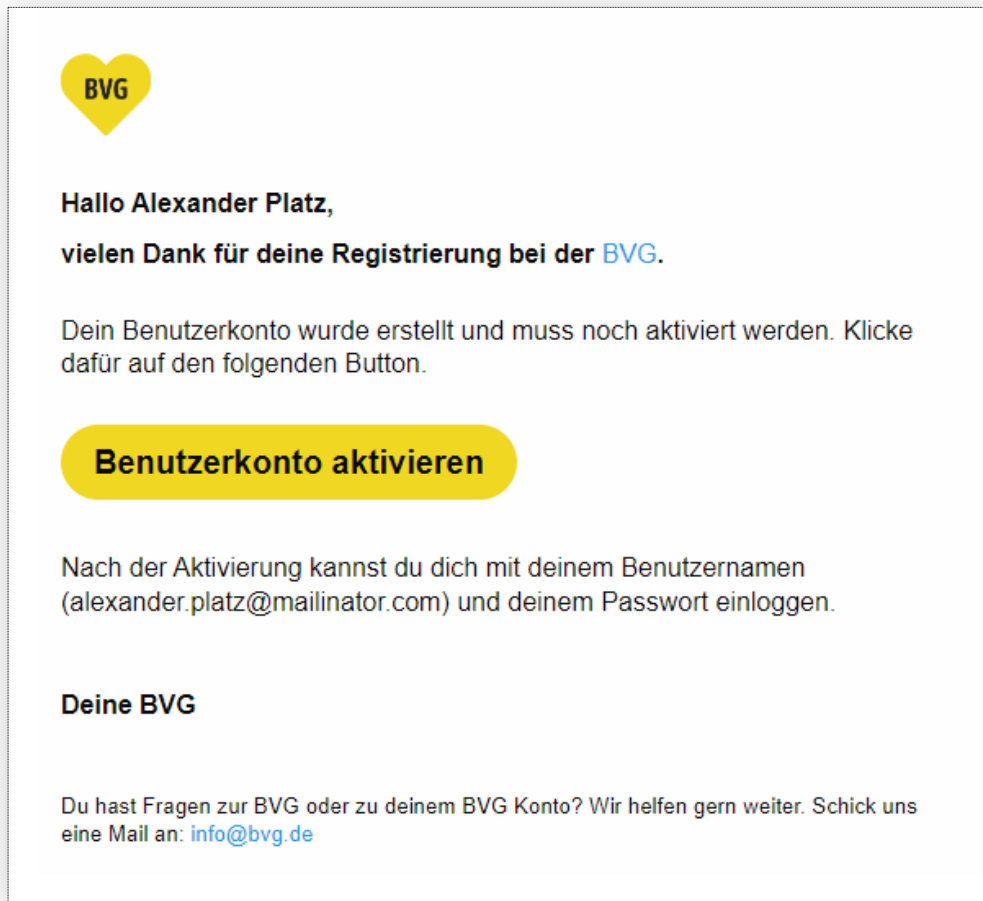
Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:

The smartphone screen displays the registration form titled "Registrierung" with the BVG logo at the top. The form includes input fields for "Vorname", "Nachname", "E-Mail", "Passwort*", and "Passwort bestätigen*", each with a visibility toggle icon. Below the fields, there are instructions: "Mindestens 8 Zeichen lang sein", "Mindestens einen Großbuchstaben enthalten", "Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten", and "Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e". The browser address bar shows "sso.bvg.de".

Kullanıcı hesabının oluşturulması veya oturum açılması

7c. E-posta adresini teyit et

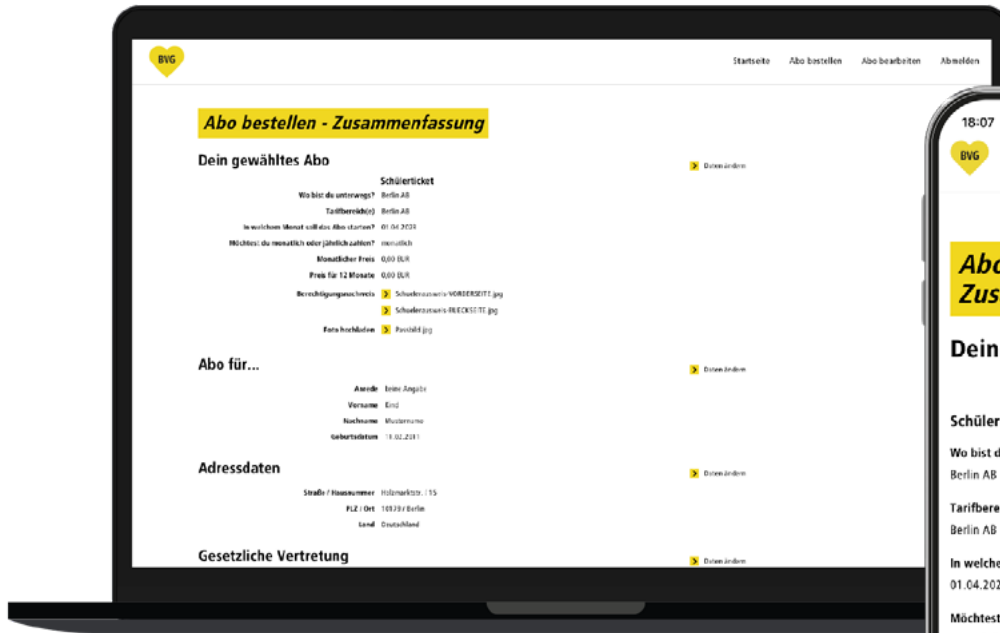
- „Jetzt registrieren“ (Şimdi kaydol) tuşunun üzerine tıkladıktan sonra girmiş olduğun e-posta adresine bir teyit postası göndereceğiz.
- Lütfen posta kutunuzu açın ve buraya gelmiş olan e-postadaki „Benutzerkonto aktivieren“ (Kullanıcı hesabını etkinleştir) düğmesinin üzerine tıklamak suretiyle hesabını etkinleştir.



Sipariş özeti

8. Başarıyla oturum açtıktan veya kaydolduktan sonra, „Abo bestellen – Zusammenfassung“ (Abonman siparişi ver – özet) sayfasına yönlendirileceksin. Girdiğin tüm verileri bu genel bakış ekranında görebilirsin.

- Öğrenci bileti, A ve B tarife bölgeleri içinde geçerlidir ve burada belirtilen başlangıç tarihinden itibaren kullanılabilir.
- Sipariş özeti çok daha kısa olabilir. Burada olası tüm alanlar doldurulmuş olarak gösterilmiştir.
- Bir kez daha değiştirmek istediğin bir şey varsa „**Daten ändern**“ (Verileri değiştir) düğmesinin üzerine tıklayarak bir önceki sayfaya dönebilirsin.
- Sarı renkli „**Abo bestellen**“ (Abonman siparişi ver) düğmesinin üzerine tıklayarak öğrenci biletini sipariş edebilirsin.



Akıllı telefonunda bu şekilde görünür:



Abo bestellen

Sipariş onayı

9. „Abo bestellen“ (Abonman siparişi ver) düğmesinin üzerine tıkladıktan sonra, siparişinizi teyit edebileceğimiz bir sayfa açılacaktır. Ayrıca sana siparişe genel bakışı içeren bir e-posta da gönderdik. Siparişin şimdi kontrol edilecek. Bu işlem tamamlandığında sana başka bir e-posta daha göndereceğiz.

Abo-Online

Zugangsdaten Abo-Online Konto löschen

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Wir würden uns freuen, wenn Sie jetzt im Anschluss noch ein paar Fragen zu Ihrer BVG-Nutzung beantworten könnten. Diese Befragung dauert höchstens 3 Minuten und die Auswertung erfolgt anonym. Bitte klicken Sie [hier](#).

[➤](#) Zurück